

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «СПСР Технологии» (далее — Администрация) и пользователями веб-сайта <https://spsr.tech/> (далее — Сайт).

1.2. Используя Сайт, пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Администрация оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

2. Предмет соглашения

2.1. Сайт предоставляет пользователям доступ к:

- Технической документации API;
- Информации о продуктах и услугах компании;
- Форме обратной связи для получения поддержки;
- Иным информационным материалам.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, размещенную на Сайте;
- Использовать форму обратной связи для направления запросов;
- Получать техническую поддержку по вопросам использования API.

3.2. Пользователь обязуется:

- Соблюдать требования действующего законодательства РФ;
- Не нарушать работоспособность Сайта;
- Не использовать Сайт для незаконных целей;
- Предоставлять достоверную информацию при обращении.

3.3. Администрация имеет право:

- Изменять содержание и структуру Сайта;

- Ограничивать доступ к Сайту при нарушении настоящего Соглашения;
- Собирать и обрабатывать данные о посещениях Сайта.

4. Использование сервиса Яндекс.Метрика

4.1. Информирование об использовании Яндекс.Метрики

На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с Условиями использования, размещенными по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/.

4.2. Цель использования Яндекс.Метрики

Сервис используется для:

- Контроля посещаемости Сайта;
- Анализа поведения пользователей;
- Получения статистической информации;
- Улучшения функциональности и содержания Сайта.

4.3. Обрабатываемые данные

В рамках работы Яндекс.Метрики могут обрабатываться:

- Файлы cookie;
- IP-адреса посетителей;
- Информация о браузере и устройстве;
- Данные о просмотренных страницах;
- Время нахождения на сайте;
- Иные технические данные.

4.4. Правовые основания

Обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляется на основании:

- Согласия пользователя на использование файлов cookie;
- Законных интересов Администрации в улучшении работы Сайта.

4.5. Управление сбором данных

Пользователь может:

- Отключить сбор данных Яндекс.Метрикой через настройки браузера;
- Использовать расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики»;
- Настроить параметры приема файлов cookie в браузере.

5. Обработка персональных данных

5.1. Согласие на обработку персональных данных

Используя Сайт и заполняя формы обратной связи, пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.2. Виды обрабатываемых данных

- **Добровольно предоставляемые данные:** имя, email, телефон, текст обращения;
- **Автоматически собираемые данные:** IP-адрес, данные браузера, файлы cookie;
- **Данные веб-аналитики:** информация о посещениях и активности на Сайте.

5.3. Цели обработки персональных данных

- Обработка обращений через форму связи;
- Предоставление технической поддержки;
- Анализ использования Сайта и его улучшение;
- Обеспечение безопасности и функциональности Сайта.

5.4. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право на:

- Получение информации об обработке своих данных;
- Уточнение, блокирование или удаление персональных данных;
- Отзыв согласия на обработку;
- Обращение в надзорные органы.

5.5. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного уведомления на адрес: privacy@spsr.tech.

6. Файлы cookie и веб-технологии

6.1. Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie для:

- Обеспечения функциональности Сайта;
- Анализа посещаемости через Яндекс.Метрику;
- Сохранения пользовательских настроек;
- Улучшения качества предоставляемых услуг.

6.2. Управление файлами cookie

Пользователь может управлять файлами cookie через настройки браузера. Отключение

cookie может ограничить функциональность Сайта.

7. Ответственность и ограничения

7.1. Администрация не несет ответственности за:

- Временные технические сбои в работе Сайта;
- Содержание внешних ресурсов, на которые ведут ссылки;
- Действия пользователей, нарушающие настоящее Соглашение.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Сайта.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы Сайта защищены авторским правом и принадлежат Администрации или используются на законных основаниях.

8.2. Использование материалов Сайта без разрешения правообладателя запрещено.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. При признании отдельных положений недействительными, остальные условия Соглашения сохраняют силу.

Контактная информация:

- Общие вопросы: info@spsr.tech
- Вопросы по персональным данным: privacy@spsr.tech
- Техническая поддержка: support@spsr.tech

Дата последнего обновления: 23 июля 2025 года

Дополнительное согласие на использование Яндекс.Метрики

Уведомление: Данный сайт использует сервис Яндекс.Метрика для анализа посещаемости. Продолжая использование сайта, вы соглашаетесь на обработку ваших данных сервисом в соответствии с [Условиями использования Яндекс.Метрики](#).

Вы можете отключить сбор данных, установив [расширение для блокировки Яндекс.Метрики](#) или настроив соответствующие параметры вашего браузера.